



ETICKÝ KODEX PODNIKÁNÍ SPOLEČNOSTI O & V s.r.o.



Vaše etické povinnosti po dobu spolupráce se společností O & V s.r.o. (dále jen „O&V“)

V souladu s Vašimi smluvními povinnostmi se společností O&V je od Vás požadováno, abyste zachovával/a vysokou úroveň morální integrity. Tento kodex obsahuje základní pravidla chování ve společnosti O&V a uvádí některé principy, z nichž tato pravidla vychází.

Máte-li jakékoli dotazy nebo pochybnosti o kterémkoli pravidlu, obraťte se na Vašeho přímého nadřízeného ve společnosti O&V.

Povinnosti obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny či rozšířeny Vašimi smluvními dokumenty se společností O&V.

Etický kodex podnikání společnosti O&V

Vyzývá všechny spolupracovníky, aby:

- dodržovali všechny relevantní účinné právní předpisy
- byli čestní, poctiví, a důvěryhodní ve všech aktivitách a vztazích
- vyhnuli se všem střetům zájmů mezi pracovními a osobními záležitostmi
- rozšiřovali princip rovnoprávnosti na různorodé komunity
- usilovali o vytvoření bezpečného pracovního prostředí a ochranu životního prostředí
- uznávali, oceňovali a dávali za příklad etické chování

Obecné zásady

Jako nezávislý pojišťovací zprostředkovatel jste povinen vybrat a navrhnout zákazníkovi jen takové pojištění, jež nejlépe odpovídá potřebě jeho pojistné ochrany.

Respektujte pravidla na pojistném trhu, hospodářské soutěže a obchodních zvyklostí, vyvarujte se používání nepravdivých a pomlouvačných výroků o svých konkurentech a všeho, co by mohlo porušit důvěru zákazníků a vyvolat zkreslený dojem o našich službách.

Veškerou reklamní činnost ved'te pravdivě v souladu s čestnou soutěží bez prvků klamavé reklamy.

Svým jednáním jste povinen přispívat na udržení zdravého a funkčního pojišťovacího trhu.

Zásady chování ve vztahu k zákazníkům

- dodržujte zásady mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se pojištění
- poskytujte úplné, pravdivé, nezkreslené a srozumitelné informace o pojišťovnách a pojistných produktech
- neakceptujte požadavky zákazníka na sjednání pojištění s nečestnými úmysly



- v závislosti na obsahu smlouvy se zákazníkem jste odpovědný za komplexní analýzu rizik, zpracování návrhů pojistných programů, konzultační a poradenskou činnost, správu uzavřených pojištění a součinnost při uplatňování práv z pojištění
- pojištění nabízejte výhradně v rozsahu předloženým pojistitelem
- za účelem získání zákazníka nepoužívejte nekalé a neetické praktiky vůči konkurenci

Střet zájmů

- vyhněte se jakýmkoli aktivitám nebo vztahům, jež by mohly být ve střetu zájmů při plnění úkolů pro společnost O&V nebo by mohly budit zdání takového konfliktu
- nepoužívejte zdroje a prostředky společnosti O&V pro Vaše aktivity, které provádíte mimo rámec své pracovní náplně
- nediskreditujte jméno nebo pověst společnosti O&V
- pokud se Vás týká možný střet zájmů, ohlaste to písemně Vašemu přímému nadřízenému ve společnosti O&V

Kontrolní a účetní postupy

- dodržujte účetní postupy a pravidla výkaznictví, finančního řízení a kontroly
- chronologicky ved'te, udržujte a aktualizujte evidenci pracovních činností pro společnost O&V a zacházejte s ní jako s důvěrnou
- dodržujte obchodní tajemství a důvěrnost informací společnosti O&V
- neuvádějte informace společnosti O&V mimo rámec této společnosti, pokud k tomu nemáte výslovný souhlas vedení společnosti O&V

Duševní vlastnictví

- chraňte duševní vlastnictví společnosti O&V i třetích stran
- s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro plnění Vašich pracovních povinností, nezveřejňujte či nevolňujte interní nebo důvěrné informace anebo údaje společnosti O&V nebo jiných subjektů, které společnost O&V považuje za důvěrné
- po ukončení spolupráce se společností O&V bez zbytečného odkladu odevzdejte vše, co je majetkem společnosti O&V, včetně podkladů, které mají důvěrný nebo interní charakter
- pokud si nejste jistí, co se považuje za interní nebo důvěrné informace a podklady, obraťte se na Vašeho přímého nadřízeného ve společnosti O&V



Spravedlivé zaměstnanecké vztahy

- uplatňujte zásadu rovnoprávného a nestranného jednání se všemi jednotlivci bez ohledu na jejich rasu, barvu pleti, náboženské vyznání, národnost, pohlaví, věk, zdravotní postižení nebo jiný specifický rys chráněný zákonem
- udržujte pracovní prostředí, na kterém nedochází k jakémukoli obtěžování, včetně sexuálního obtěžování a šikany

Životní prostředí, zdraví a bezpečnost práce

- dodržujte všechny účinné právní předpisy vč. těch, které se týkají ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti práce, požární ochrany apod.
- vytvářejte a udržujte bezpečné pracovní prostředí
- provádějte prevenci pracovních úrazů

Bezpečnost a krizový management

- dodržujte pravidla chodu jednotlivých nemovitostí společnosti O&V, zejména pro příchod a odchod
- zabraňte přístupu do nemovitostí společnosti O&V neoprávněným osobám
- chraňte majetek a zařízení společnosti O&V před krádežemi a zneužitím
- podporujte dodržování postupů k prevenci přestupků a trestných činů ohrožujících zaměstnance, zákazníky a obchodní partnery společnosti O&V vč. jejich zařízení a technologií

Konkurenční vztahy

- nikdy nesdílejte s představiteli konkurence společnosti O&V jakékoli informace, které by mohly společnosti O&V způsobit jakoukoli újmu. Jedná se zejména o informace o cenách, nákladech, ziskových maržích apod.
- případnou komunikaci s konkurenty společnosti O&V udržujte pouze v takových mezích, pro které existuje legitimní obchodní důvod
- vyhýbejte se komunikaci nebo jednání, které by mohlo zakládat podezření z nekalých obchodních praktik, jednostranně nevýhodných smluv nebo dohod

Vztahy s pojistiteli

- buďte spravedliví a jednejte ve všech vztazích s pojistiteli účelně a poctivě, vždy v rámci účinné právní úpravy
- nikdy nesmíte být závislí na kterémkoliv pojistiteli
- mějte aktuální přehled o stavu pojistného trhu, jednotlivých pojistitelích a jejich produktech
- při realizaci obchodu se chovejte nestranně a profesionálně, vyvaruje se zejména jakýchkoliv pomluv, či protežování některého z pojistitelů



- s pojistiteli udržujte dobré vztahy a dodržujte povinnosti stanovené smlouvou o spolupráci ve znění jejich dodatků

Ochrana soukromí

- informace o zákaznících používejte jen k oprávněným profesním účelům
- dostatečně zabezpečte Vaše informace o zákaznících
- nezískávejte, nezpracovávejte a neuchovávejte informace o Vašich zákaznících v rozporu s účinnými právními předpisy
- pokud přicházíte při plnění svých pracovních povinností do styku s osobními údaji třetích stran, jste povinni s osobními údaji nakládat v souladu s účinnou právní úpravou

Spolupráce s veřejnoprávními orgány

- dodržujte nejvyšší možnou míru čestnosti při komunikaci s představiteli veřejnoprávních orgánů a institucí
- při jednání s veřejnoprávními orgány a institucemi se vždy vyhněte nepatřičnému chování a důsledně dodržujte právní předpisy a normy upravující podmínky poskytování produktů a služeb těmto subjektům

Interní a důvěrné informace

- nezveřejňujte a neuvolňujte (kromě případů, kdy je to nutné ke splnění Vašich pracovních povinností) interní nebo důvěrné informace nebo údaje společnosti O&V nebo jiných subjektů, jež je společnost O&V povinna chránit jako důvěrné
- informace, které vznikly při práci pro společnost O&V, jsou majetkem společnosti O&V
- po skončení Vašich pracovních povinností neprodleně odevzdejte veškeré věci, které patří společnosti O&V, včetně materiálů, jež mají interní nebo důvěrnou povahu
- pokud si nejste jisti tím, co je považováno za interní nebo důvěrné, požádejte o objasnění Vašeho přímého nadřízeného